

INDUSTRIEN & MÄRKTE

# Digitalisierung in der Gastronomie

# Inhaltsverzeichnis

## 01 Überblick

Digitalisierungsgrad der EU-Länder nach dem DESI-Index 2022	
Stand der Digitalisierung der deutschen Wirtschaft nach Branchen 2022	
Digitalisierungsindex im Branchenvergleich in Deutschland in 2021/22	
Digitale Lösungen im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22	
Investitionen in Digitalprojekte im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22	
Öffentliche Förderung von Digitalisierungsprojekten im deutschen Gastgewerbe 2021/22	
Erwartungen an die Digitalisierung in der Gastronomie in Deutschland 2022	

## 02 Online-Food-Delivery

Prognose der Umsätze für Online Food Delivery weltweit bis 2027	
Prognose der Anzahl der Nutzer für Online Food Delivery weltweit bis 2027	
Prognose zum ARPU für Online Food Delivery weltweit bis 2027	
Prognose der Umsätze für Online Food Delivery in Deutschland bis 2027	
Prognose der Anzahl der Nutzer für Online Food Delivery in Deutschland bis 2027	
Prognose zum ARPU für Online Food Delivery in Deutschland bis 2027	
Beliebteste Online-Lieferservices in Deutschland 2023	
Bekannteste Lebensmittellieferdienste in Deutschland 2022	

## 03 Mobiles Bezahlen

Nutzung digitaler Kassensysteme im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22	
--	--

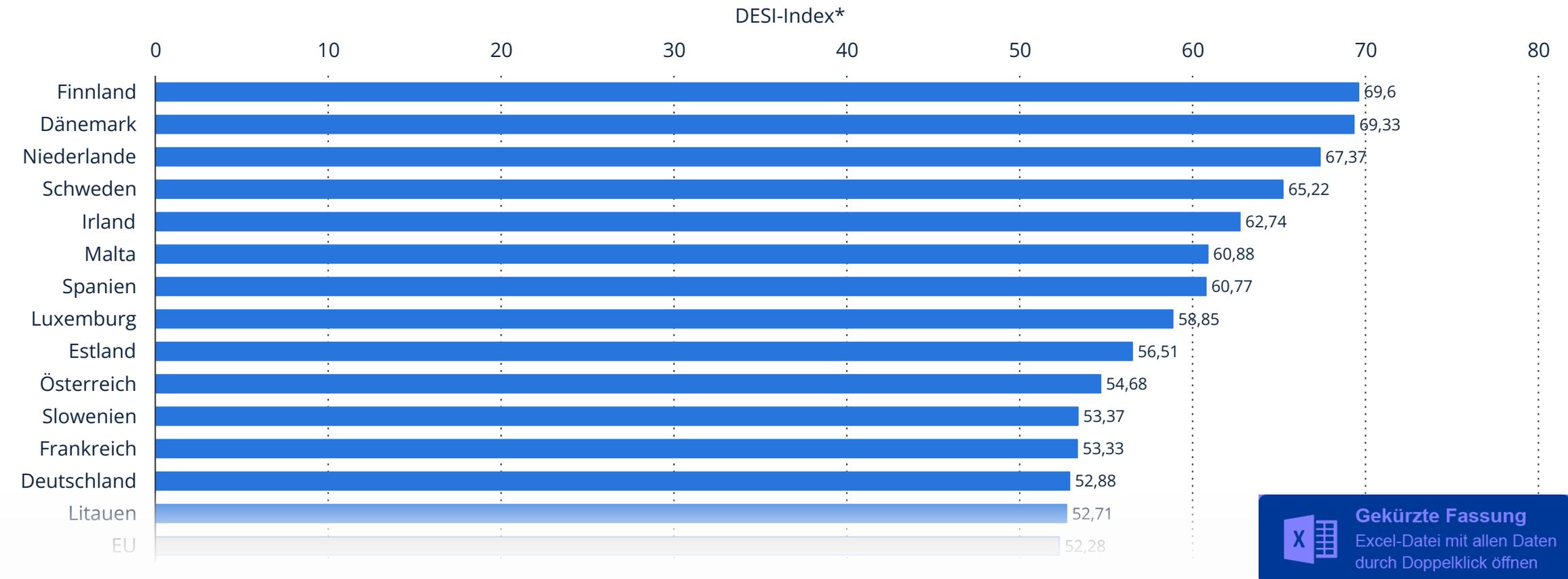
	Beliebteste Bezahlweisen an Verkaufsstellen in Deutschland 2023	21
<u>03</u>	Umfrage zur Nutzungshäufigkeit von Mobile Payment in Deutschland im Jahr 2023	22
<u>04</u>	Situationen für mobiles Bezahlen in Deutschland 2022	23
<u>05</u>	Umfrage zu Alltagssituationen, in denen kontaktloses Zahlen gewünscht wird, 2020	24
<u>06</u>	Umfrage zu Gründen gegen die Nutzung von Mobile Payment in Deutschland 2022	25
<u>07</u>		
<u>08</u>	<b>04 Trends und Entwicklungen</b>	
<u>09</u>	Interesse an Künstlicher Intelligenz im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22	27
	Anwendungsgebiete von Künstlicher Intelligenz im deutschen Gastgewerbe in 2021/22	28
	Anteil der Unternehmen mit Nutzung Künstlicher Intelligenz in Österreich 2023	29
<u>11</u>	Anzahl der autonomen Essenslieferungen weltweit durch Starship Technologies bis 2023	30
<u>12</u>	Kennzahlen zum autonomen Lieferroboter von Starship Technologies 2023	31
<u>13</u>	Kennzahlen zum autonomen Lieferroboter von Kiwibot 2020	32
<u>14</u>		
<u>15</u>		
<u>16</u>		
<u>17</u>		
<u>18</u>		
<u>20</u>		

KAPITEL 01

# Überblick

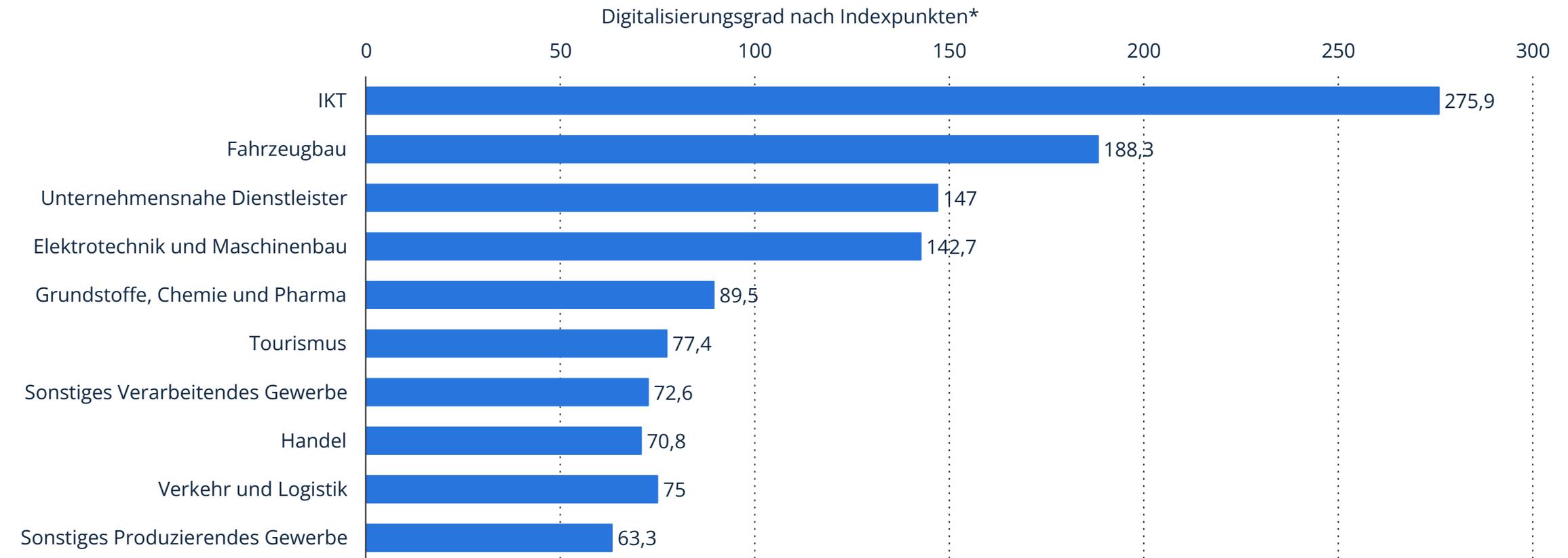
# Digitalisierungsgrad der EU-Länder nach dem DESI-Index\* im Jahr 2022

Digitalisierungsgrad der EU-Länder nach dem DESI-Index 2022



# Digitalisierung der deutschen Wirtschaft nach Branchen im Jahr 2022 (in Indexpunkten\*)

Stand der Digitalisierung der deutschen Wirtschaft nach Branchen 2022



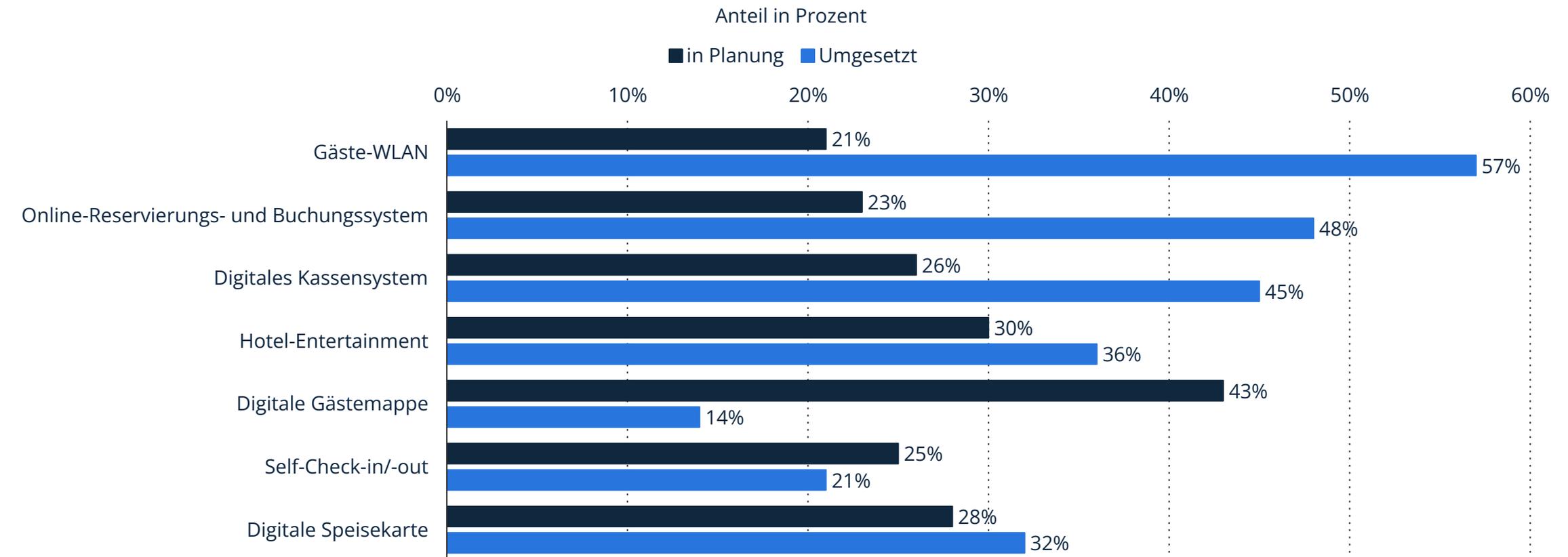
# Digitalisierungsindex in Deutschland im Branchenvergleich im Jahr 2021/2022 (in Indexpunkten)

Digitalisierungsindex im Branchenvergleich in Deutschland in 2021/22



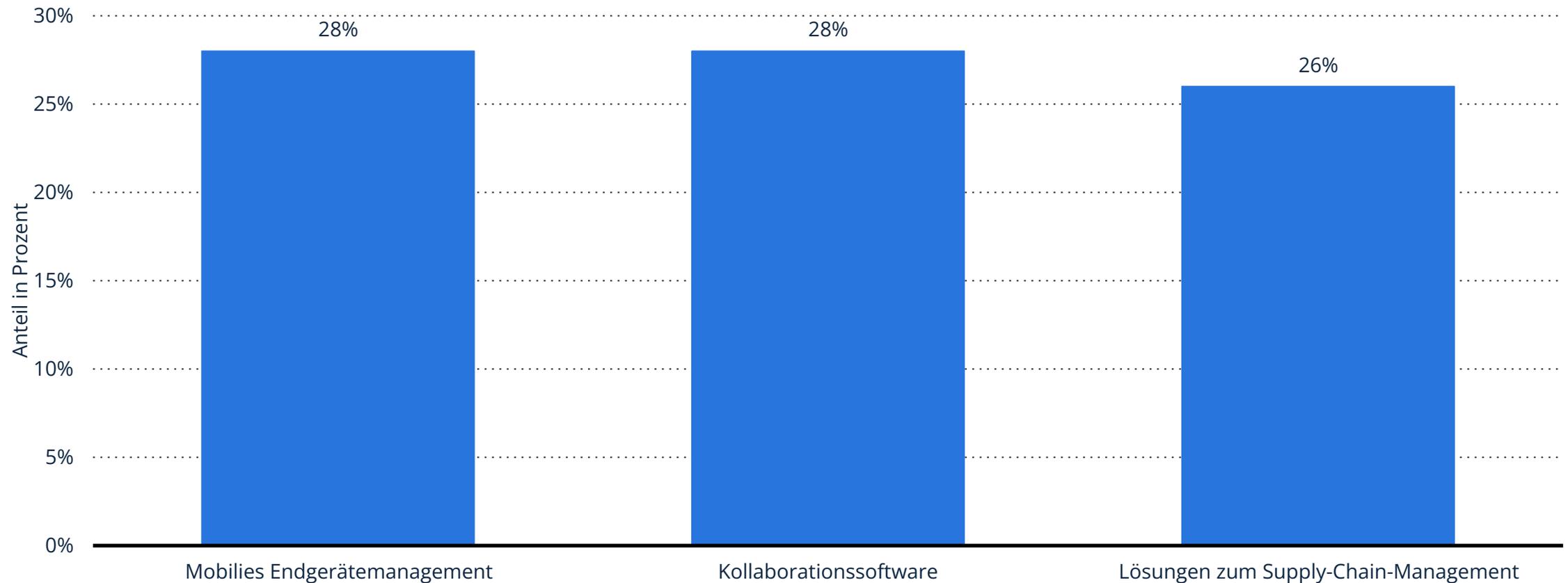
# Beliebte digitale Lösungen im Gastgewerbe in Deutschland im Jahr 2021/2022 (in Prozent)

Digitale Lösungen im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22



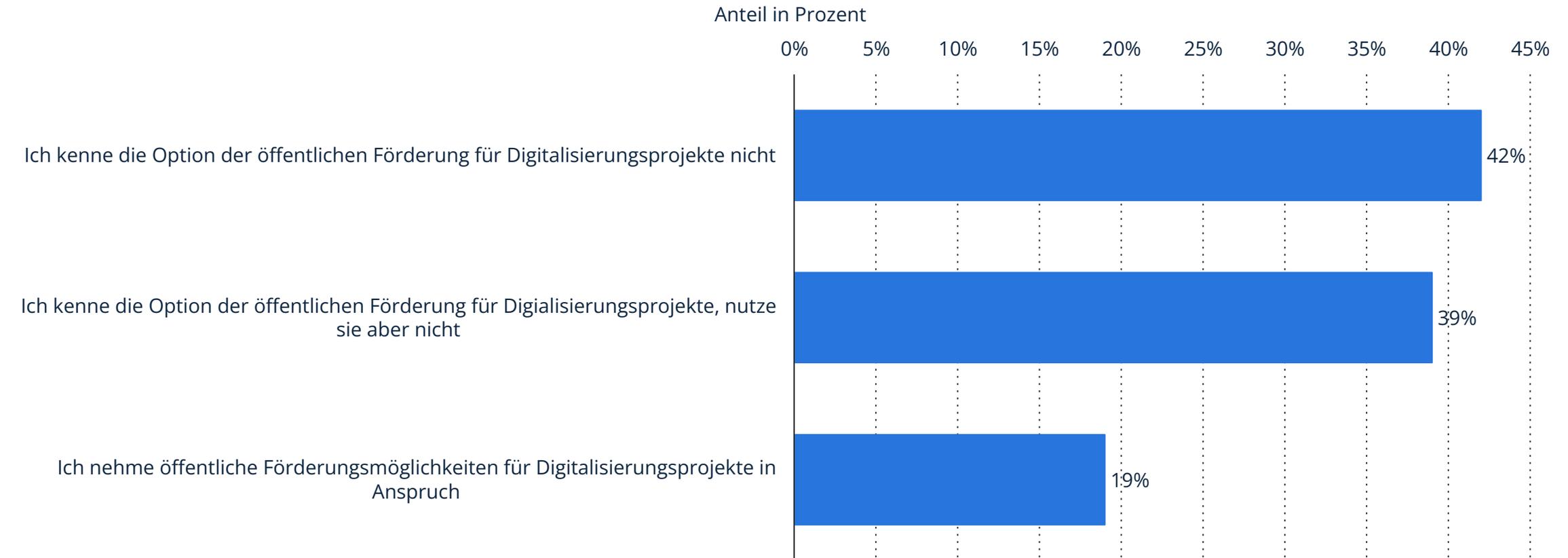
# In welche digitalen Lösungen möchte Ihr gastgewerblicher Betrieb investieren?

Investitionen in Digitalprojekte im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22



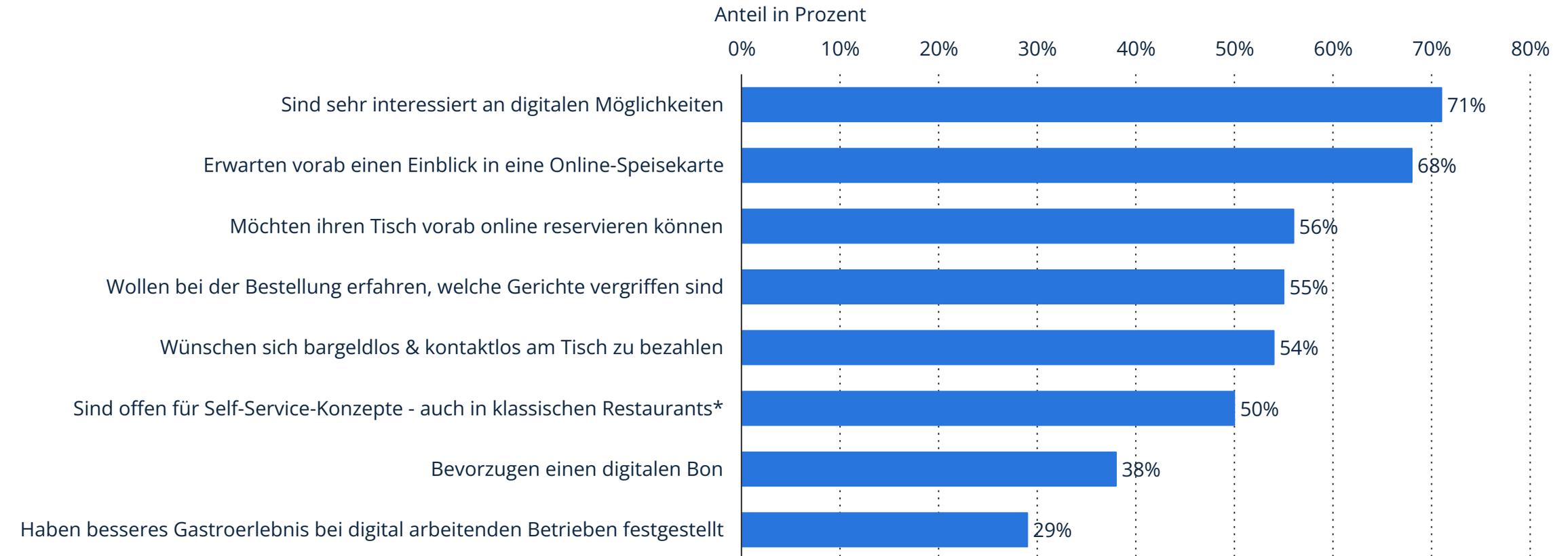
# Umfrage zu öffentlichen Förderungsmöglichkeiten für Digitalisierungsprojekte im Gastgewerbe in Deutschland im Jahr 2021/2022 (in Prozent)

Öffentliche Förderung von Digitalisierungsprojekten im deutschen Gastgewerbe 2021/22



# Gästerwartungen an die Digitalisierung in der Gastronomie in Deutschland im Jahr 2022 (in Prozent)

Erwartungen an die Digitalisierung in der Gastronomie in Deutschland 2022

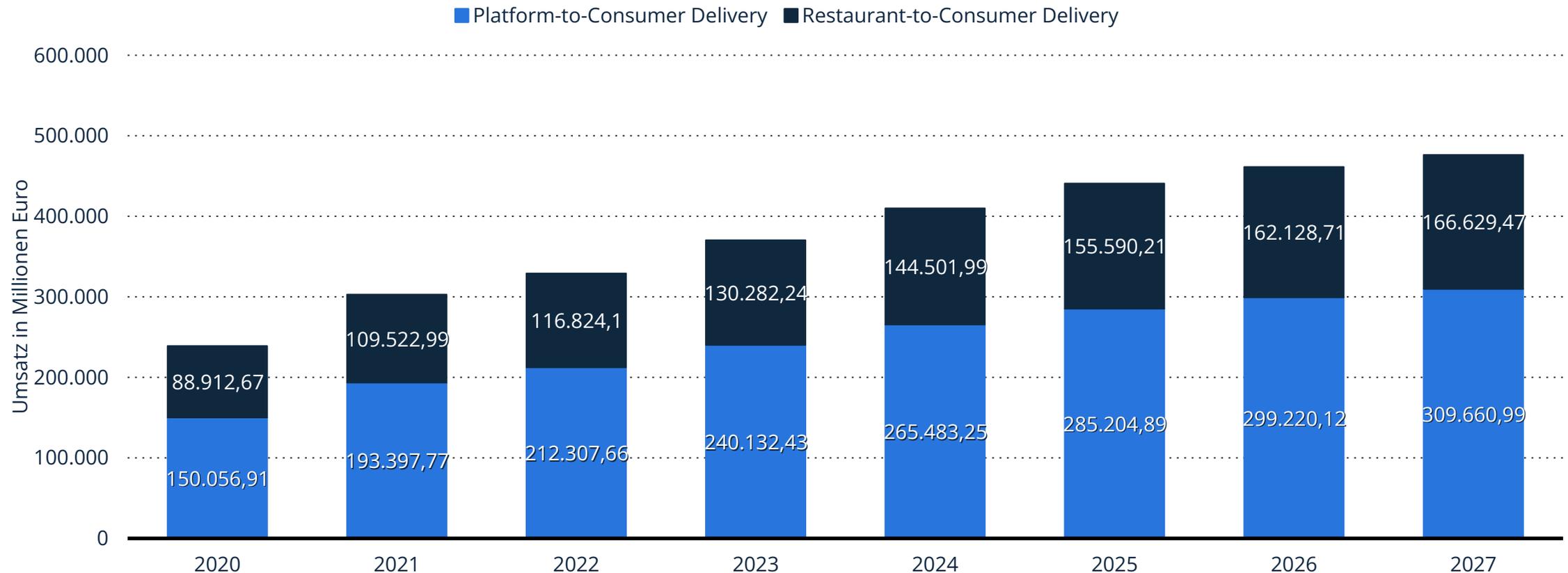


KAPITEL 02

# Online-Food-Delivery

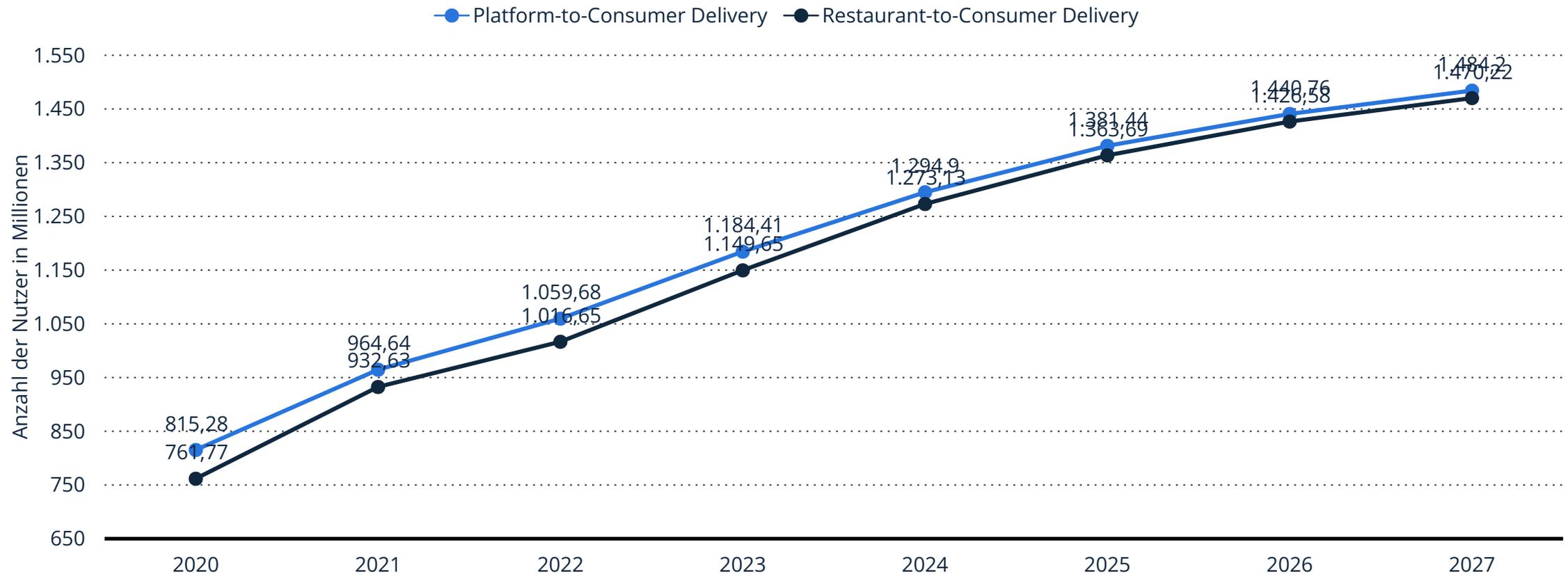
# Prognose der Umsätze für Online Food Delivery weltweit für die Jahre 2020 bis 2027 (in Millionen Euro)

Prognose der Umsätze für Online Food Delivery weltweit bis 2027



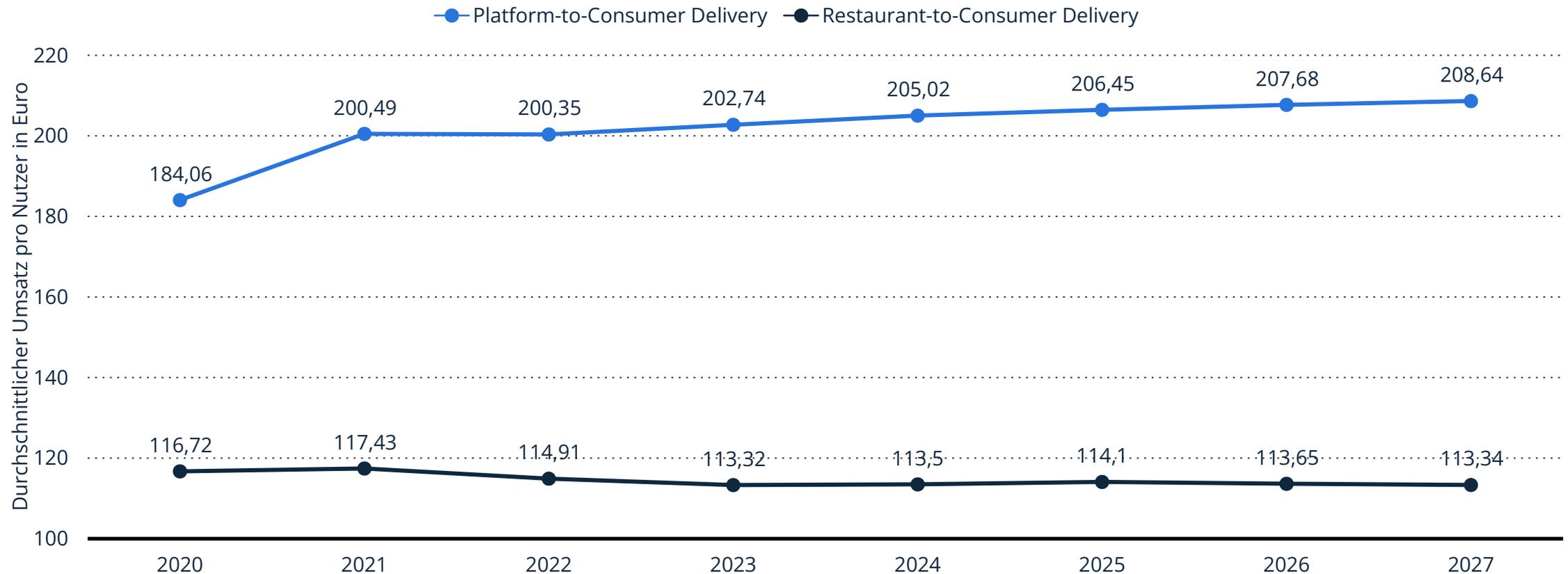
# Prognose zur Anzahl der Nutzer für Online Food Delivery weltweit für die Jahre 2020 bis 2027 (in Millionen)

Prognose der Anzahl der Nutzer für Online Food Delivery weltweit bis 2027



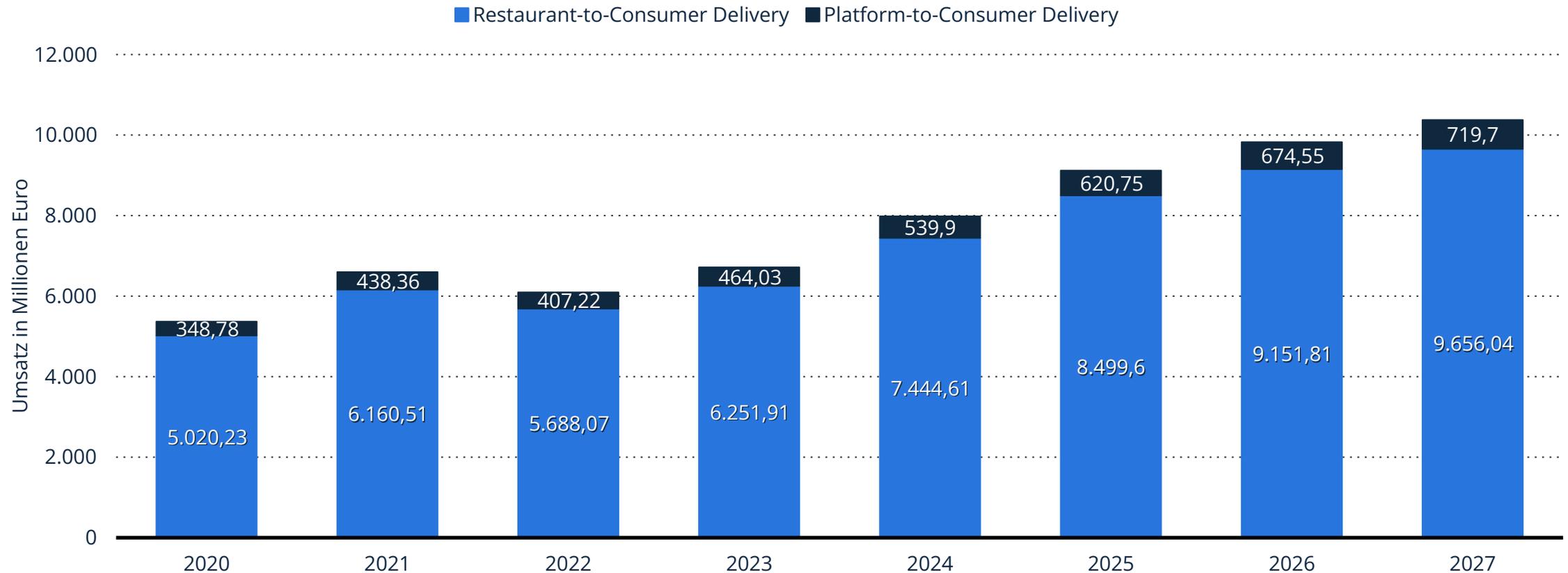
# Prognose des Umsatzes pro Nutzer für Online Food Delivery weltweit für die Jahre 2020 bis 2027 (in Euro)

Prognose zum ARPU für Online Food Delivery weltweit bis 2027



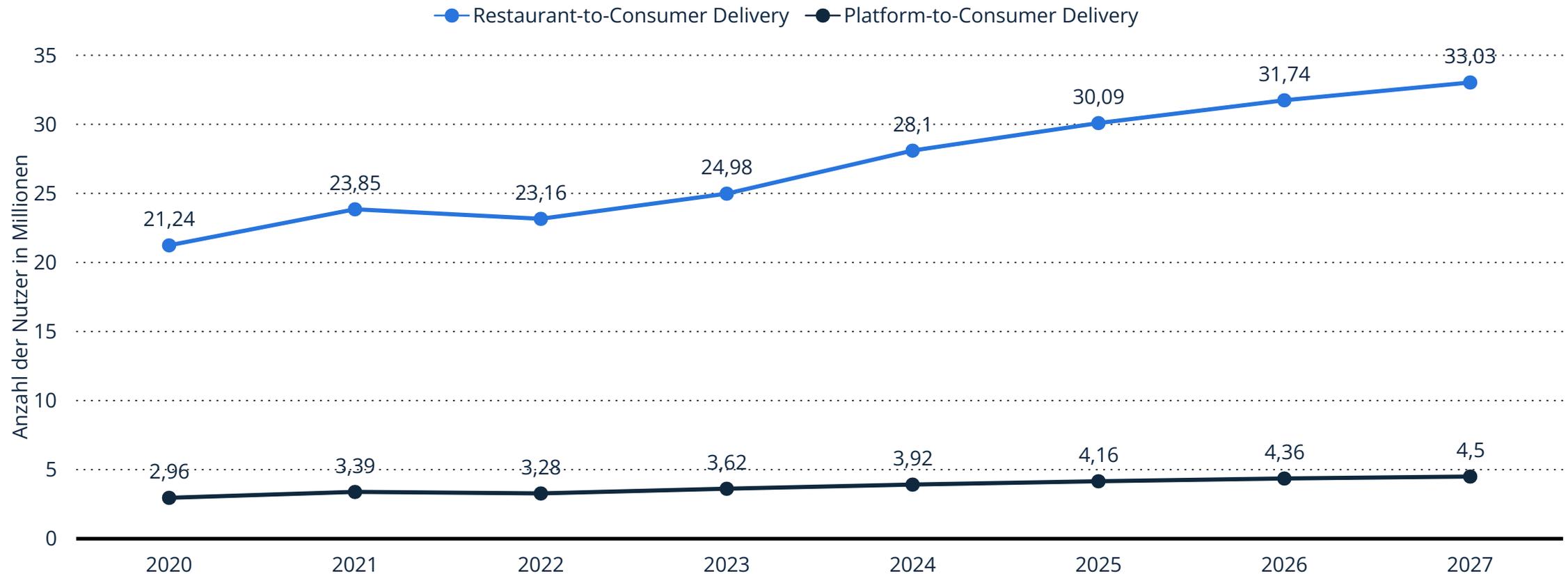
# Prognose der Umsätze für Online Food Delivery in Deutschland für die Jahre 2020 bis 2027 (in Millionen Euro)

Prognose der Umsätze für Online Food Delivery in Deutschland bis 2027



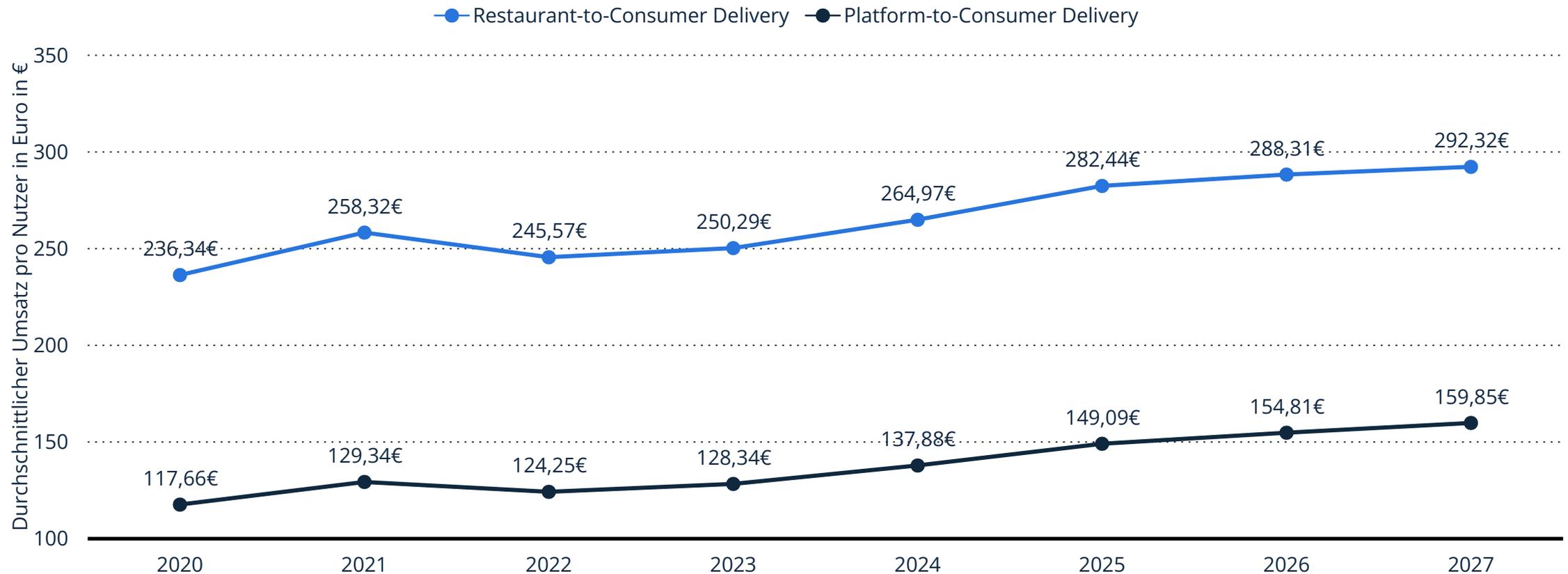
# Prognose zur Anzahl der Nutzer für Online Food Delivery in Deutschland für die Jahre 2020 bis 2027 (in Millionen)

Prognose der Anzahl der Nutzer für Online Food Delivery in Deutschland bis 2027



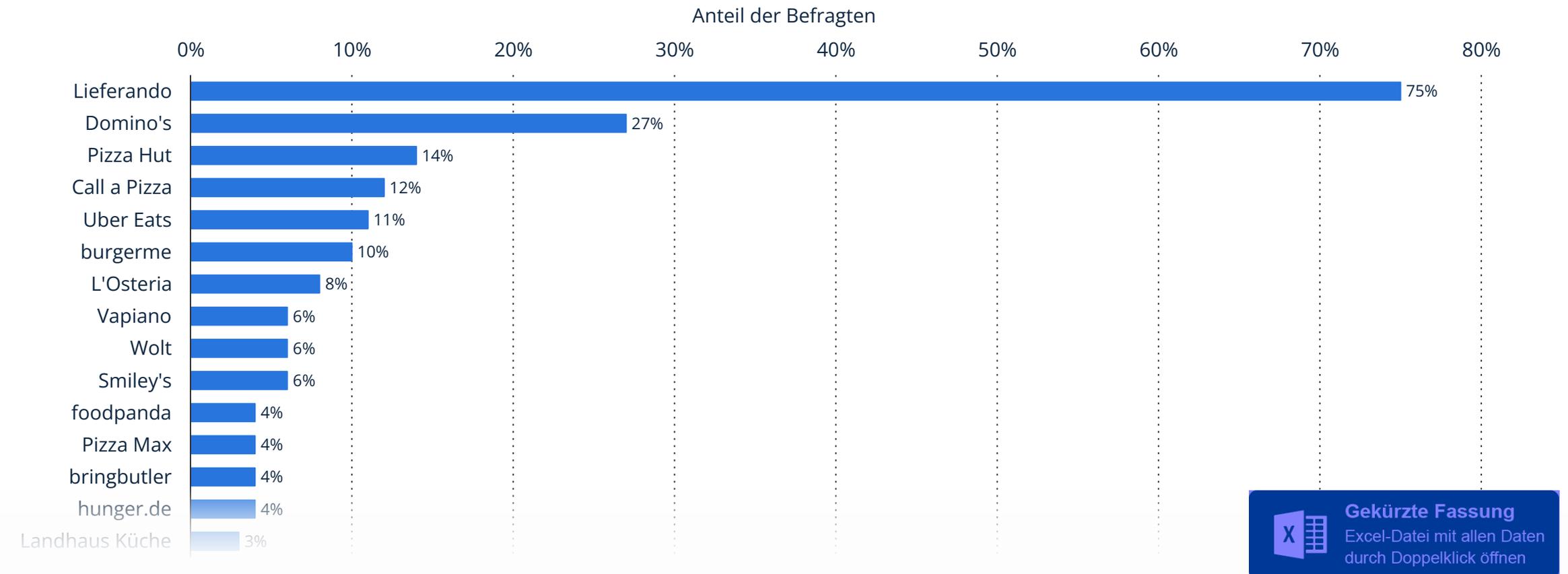
# Prognose des Umsatzes pro Nutzer für Online Food Delivery in Deutschland für die Jahre 2020 bis 2027 (in Euro)

Prognose zum ARPU für Online Food Delivery in Deutschland bis 2027



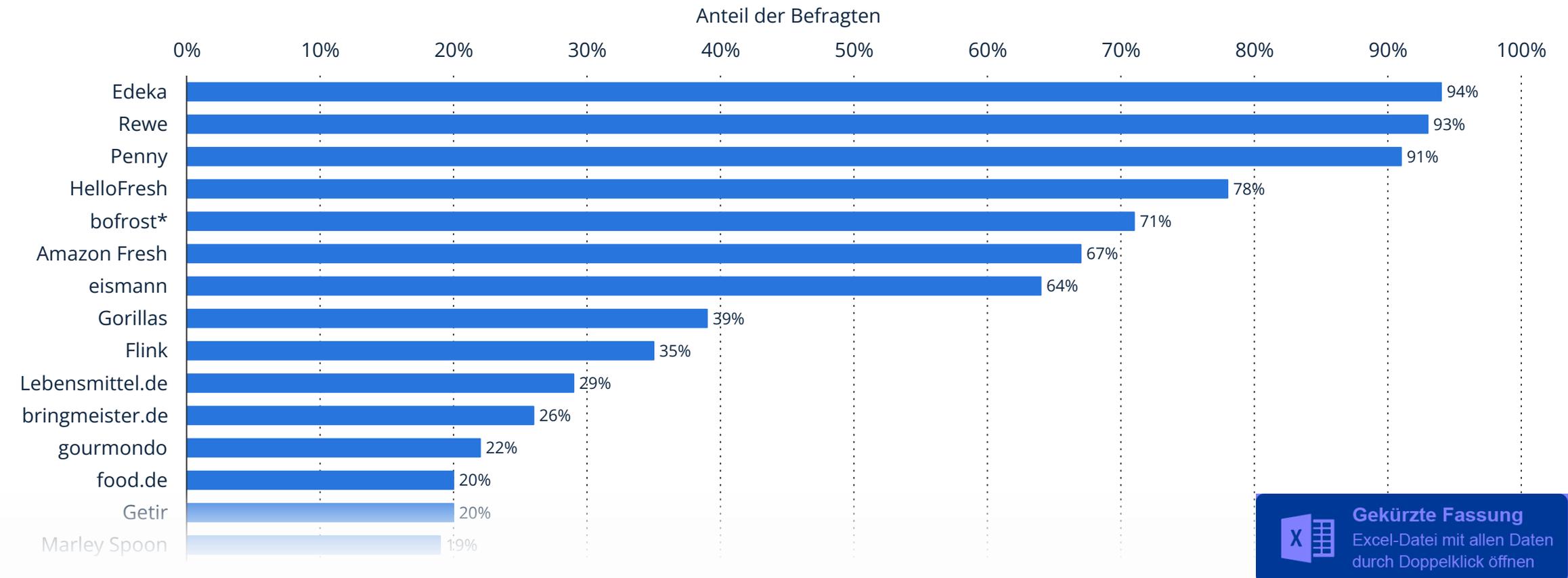
# Beliebteste Online-Lieferservices in Deutschland im Jahr 2023

Beliebteste Online-Lieferservices in Deutschland 2023



# Ranking der wichtigsten Lebensmittellieferdienste in Deutschland nach Markenbekanntheit im Jahr 2022

Bekannteste Lebensmittellieferdienste in Deutschland 2022

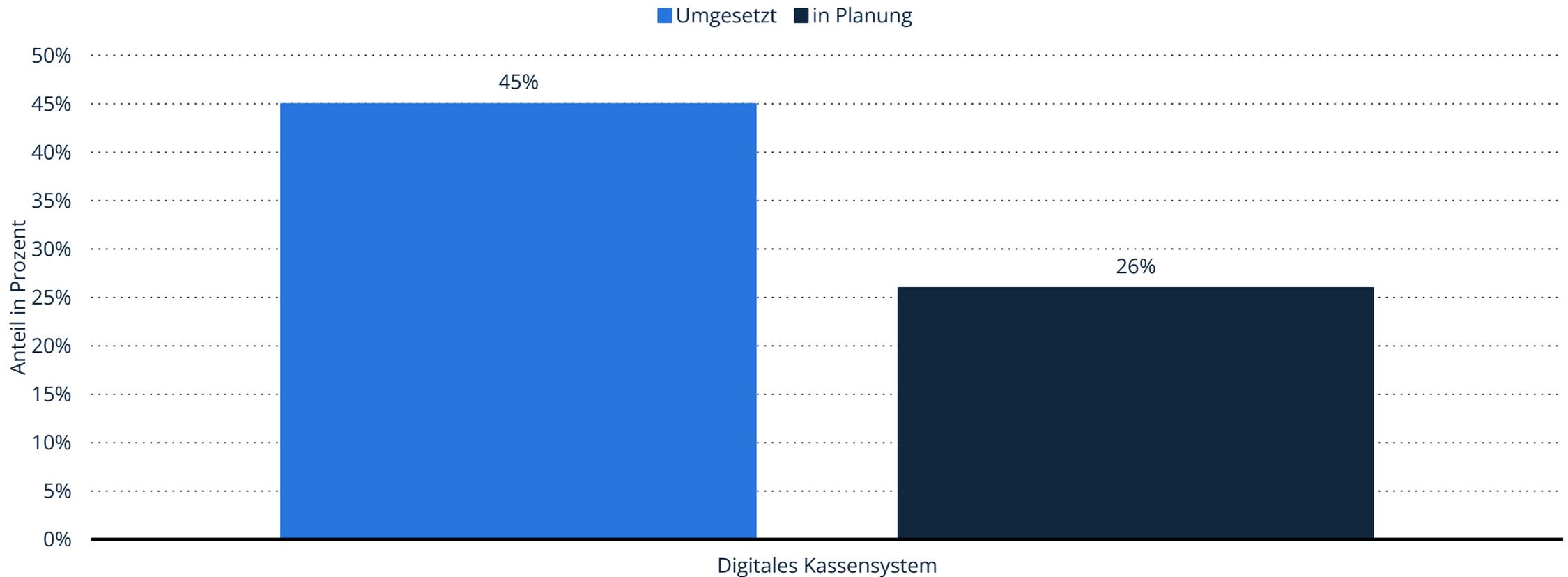


KAPITEL 03

# Mobiles Bezahlen

# Umfrage zur Nutzung von digitalen Kassensystemen im Gastgewerbe in Deutschland im Jahr 2021/2022 (in Prozent)

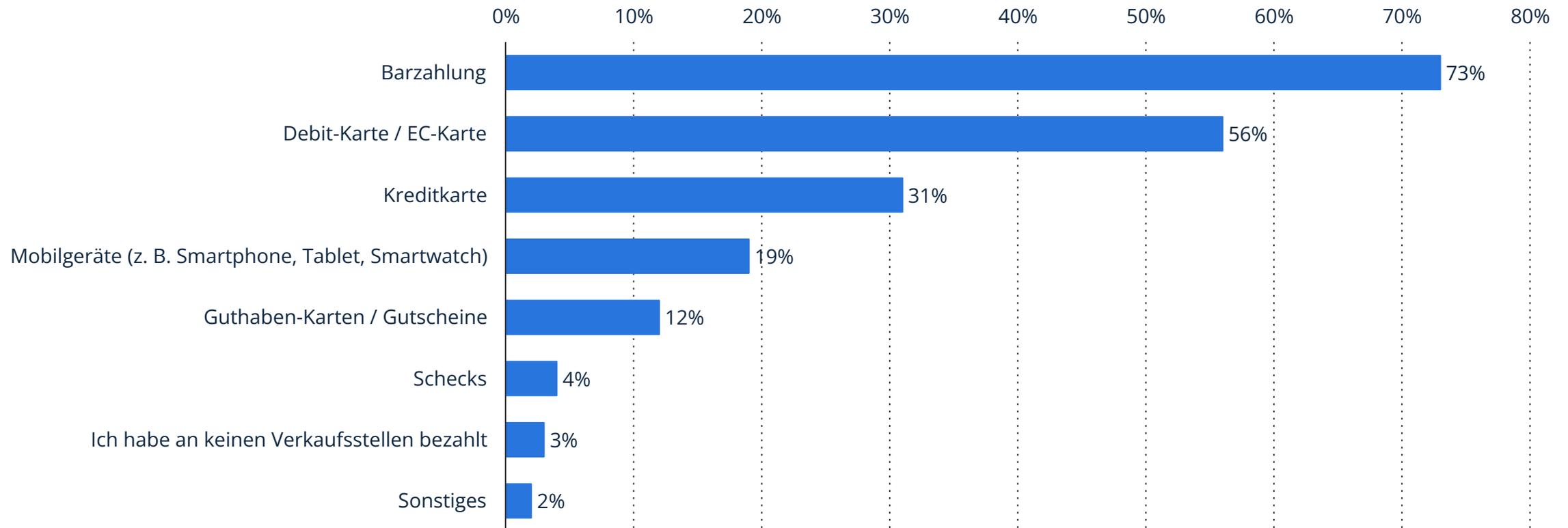
Nutzung digitaler Kassensysteme im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22



# Beliebteste Bezahlweisen an Verkaufsstellen in Deutschland im Jahr 2023

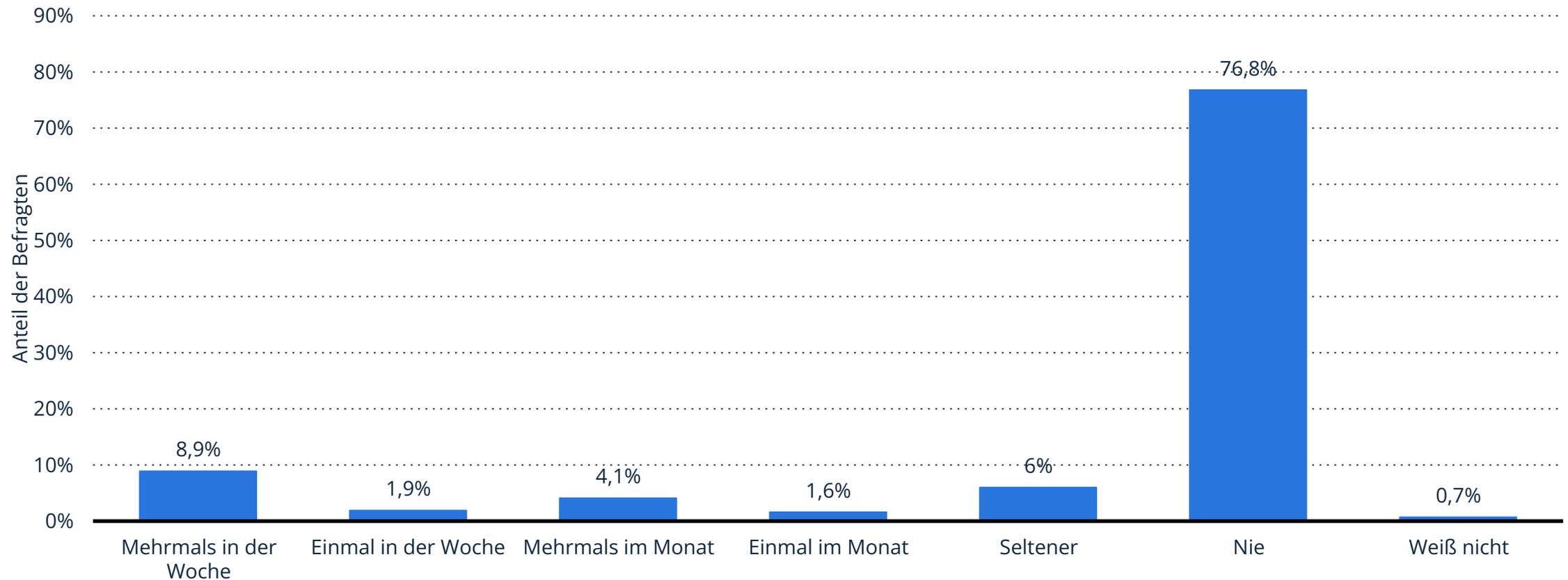
Beliebteste Bezahlweisen an Verkaufsstellen in Deutschland 2023

Anteil der Befragten



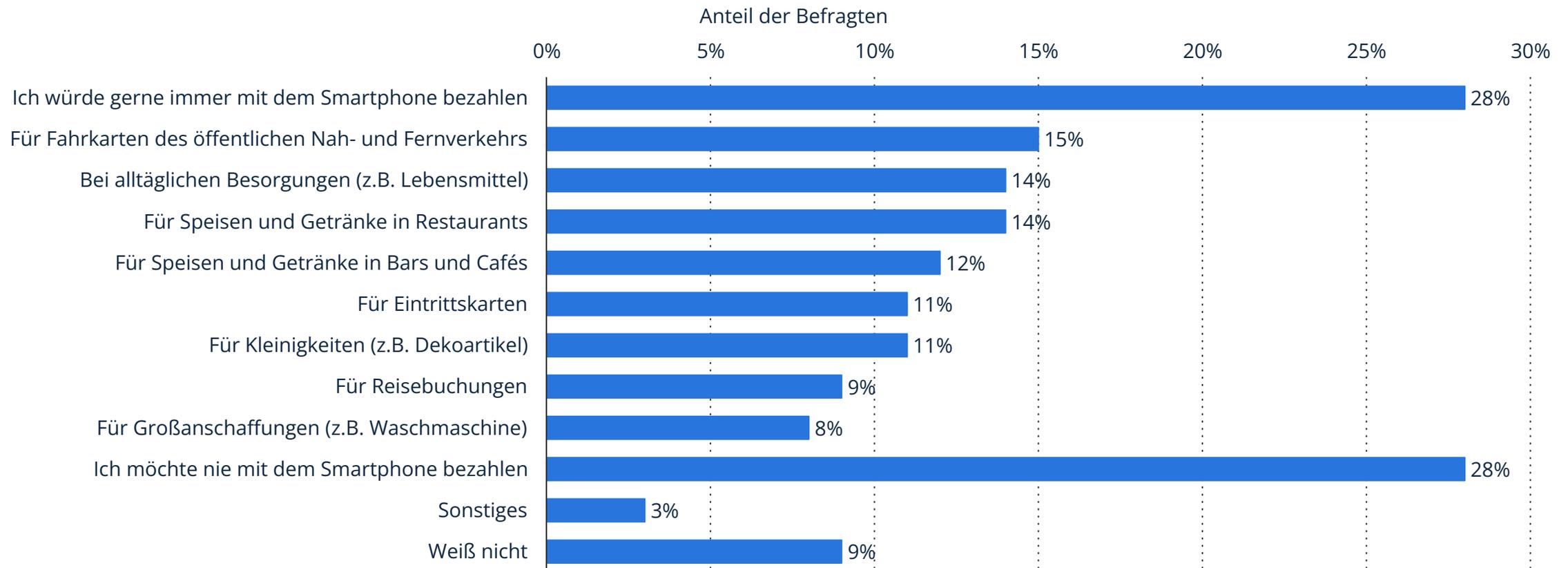
# Wie häufig zahlen Sie mit Ihrem Handy oder Ihrer Smartwatch ("Mobile Payment")?

Umfrage zur Nutzungshäufigkeit von Mobile Payment in Deutschland im Jahr 2023



# Situationen für mobiles Bezahlen in Deutschland im Jahr 2022

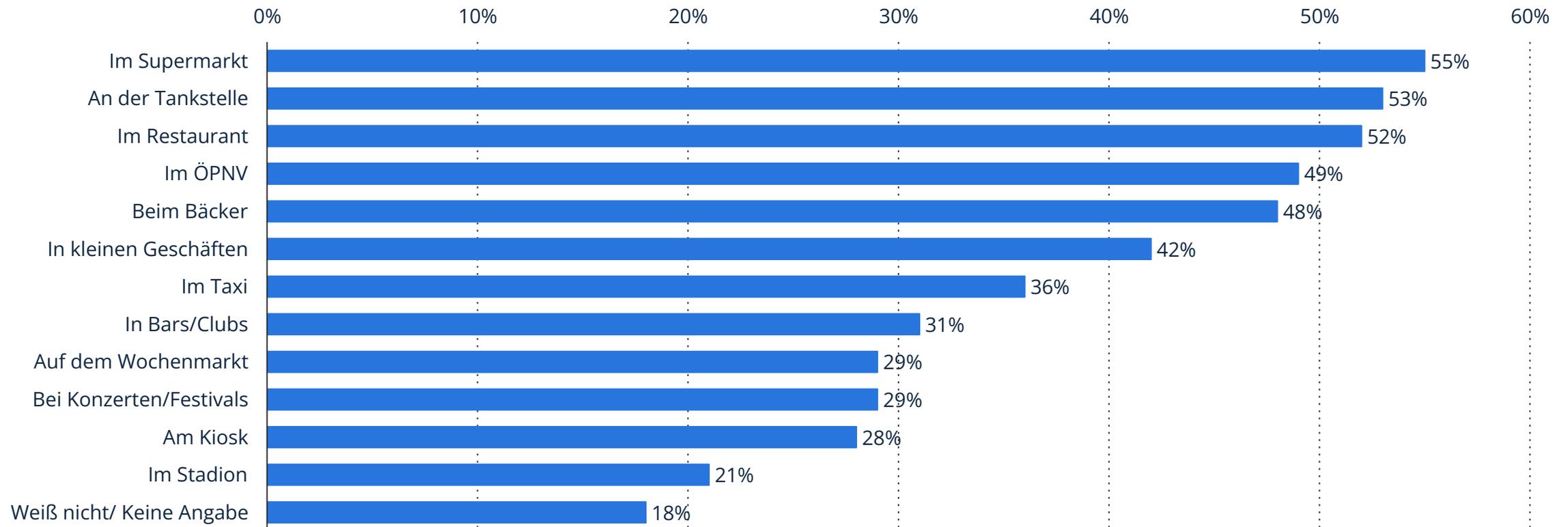
Situationen für mobiles Bezahlen in Deutschland 2022



# In welchen Alltagssituationen wünschen Sie sich, neben Bargeld und regulärer Kartenzahlung auch kontaktlos bezahlen zu können?

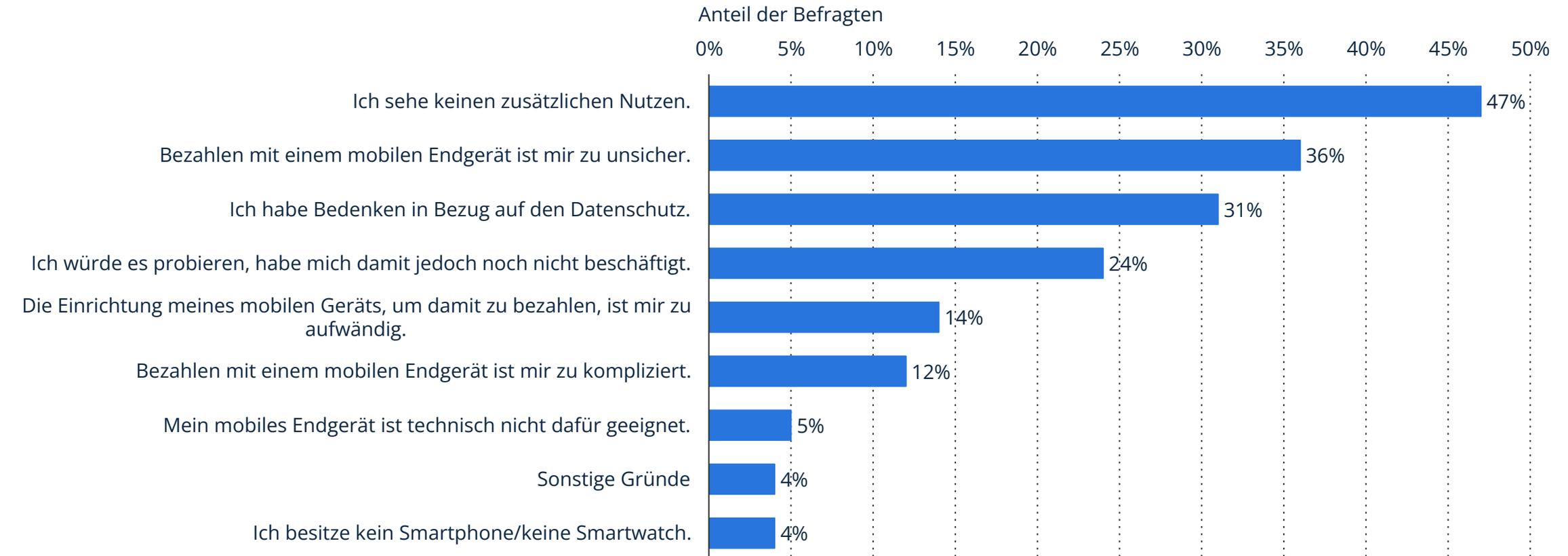
Umfrage zu Alltagssituationen, in denen kontaktloses Zahlen gewünscht wird, 2020

Anteil der Befragten



# Warum haben Sie bisher nicht mit einem mobilen Endgerät (Smartphone/Smartwatch) bezahlt?

Umfrage zu Gründen gegen die Nutzung von Mobile Payment in Deutschland 2022

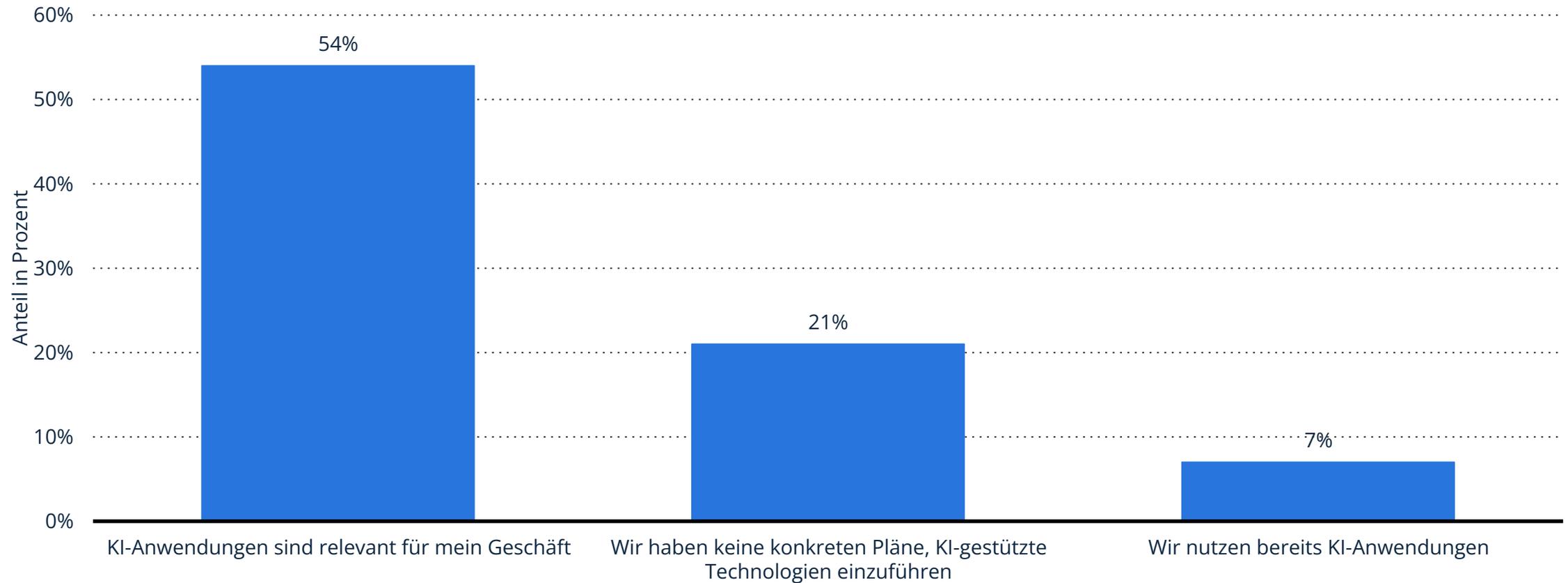


KAPITEL 04

# Trends und Entwicklungen

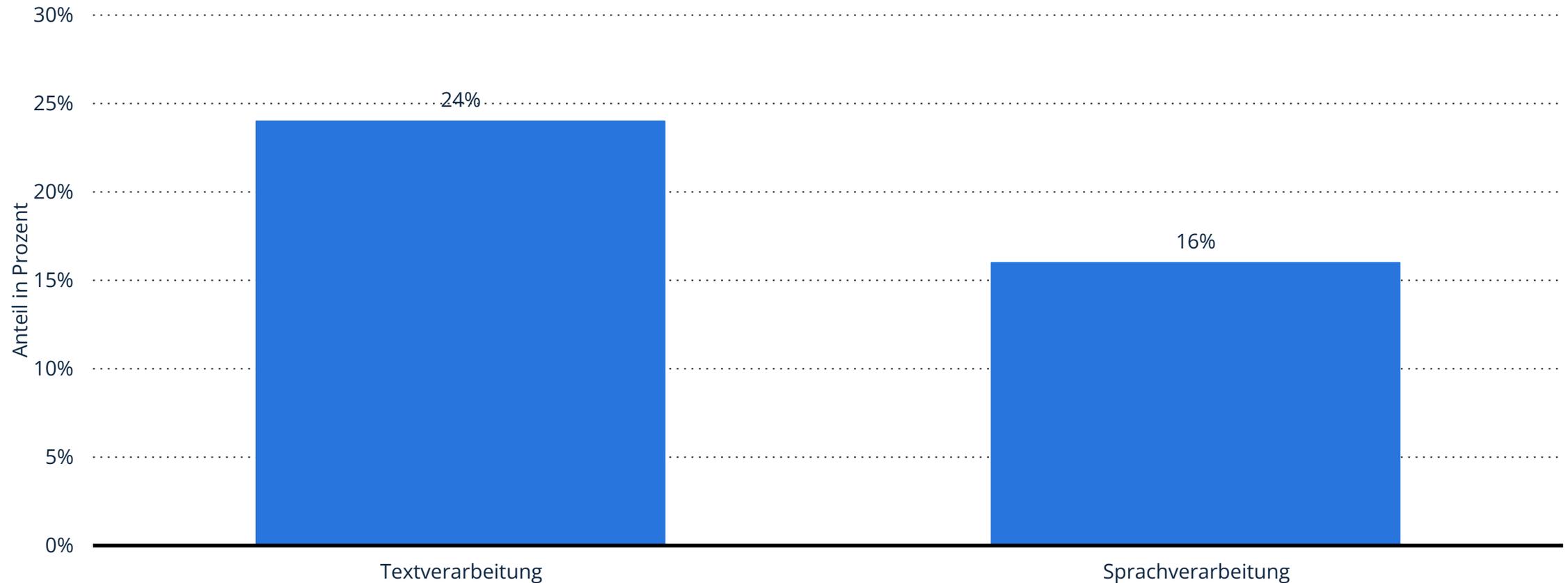
# Umfrage zum Interesse an Künstlicher Intelligenz (KI) im deutschen Gastgewerbe im Jahr 2021/2022 (in Prozent)

Interesse an Künstlicher Intelligenz im Gastgewerbe in Deutschland in 2021/22



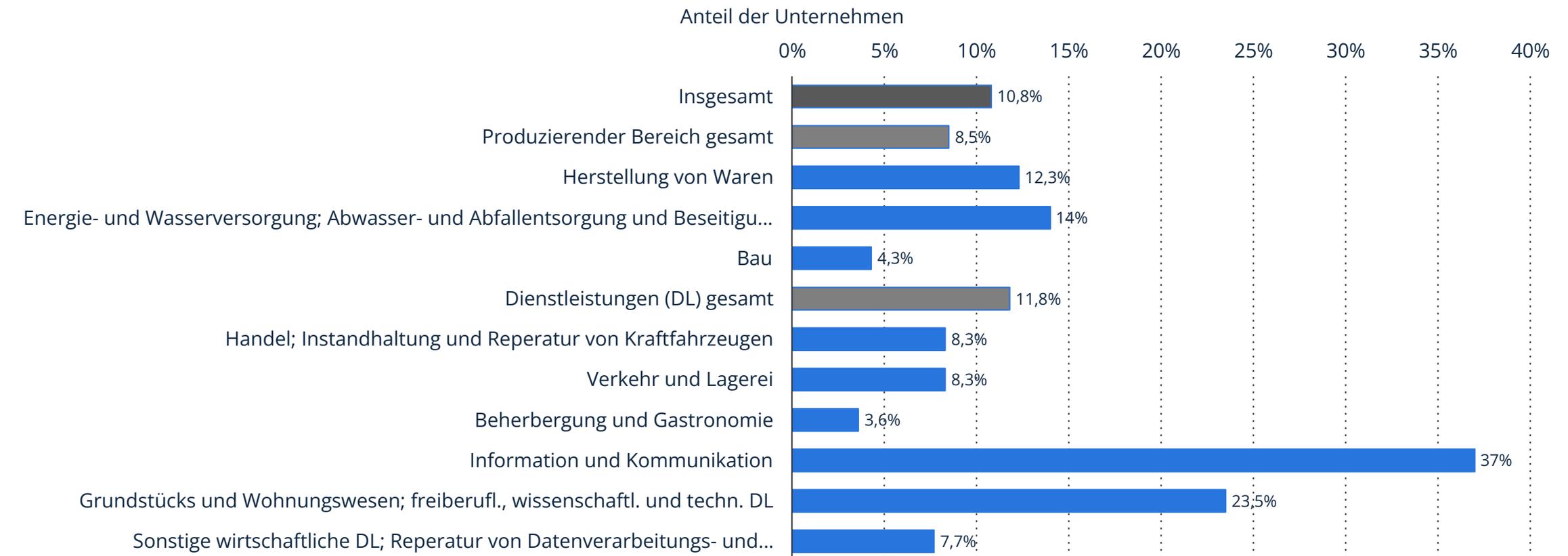
# Wofür nutzen Sie in Ihrem gastgewerblichen Unternehmen bereits Künstliche Intelligenz (KI)?

Anwendungsgebiete von Künstlicher Intelligenz im deutschen Gastgewerbe in 2021/22



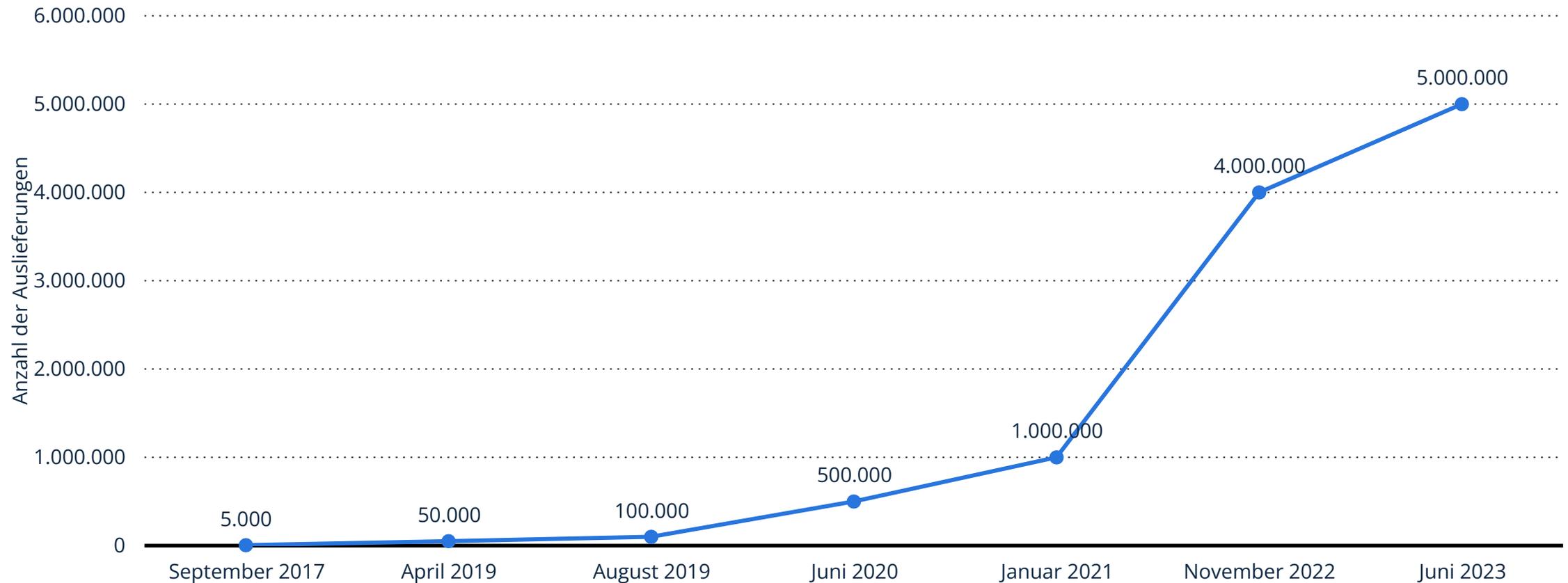
# Anteil der Unternehmen mit Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz nach Wirtschaftszweig in Österreich im Jahr 2023

Anteil der Unternehmen mit Nutzung Künstlicher Intelligenz in Österreich 2023



# Anzahl der autonomen Essenslieferungen weltweit durch Starship Technologies in den Jahren 2017 bis 2023

Anzahl der autonomen Essenslieferungen weltweit durch Starship Technologies bis 2023



# Ausgewählte Kennzahlen zu dem autonomen Lieferroboter von Starship Technologies (Stand: November 2023)

Kennzahlen zum autonomen Lieferroboter von Starship Technologies 2023

Kennzahlen	Spalte1
Anzahl bisher vom Roboter ausgeführter Lieferungen*	5000000
Anzahl der täglich überquerten Straßen	140000
Anzahl Roboter in Betrieb*	2000
Gespartes CO2 durch den Elektroantrieb (in Tonnen)*	400
Gewicht des Roboters (in Kilogramm)	35
Anzahl der integrierten Kameras des Roboters	12
Maximalgeschwindigkeit des Roboters (in Kilometer pro Stunde)	6
Anzahl Länder in denen der Roboter in Betrieb ist	5

# Ausgewählte Kennzahlen zu den autonomen Lieferroboter von Kiwibot (Stand: Juni 2021)

Kennzahlen zum autonomen Lieferroboter von Kiwibot 2020

Kennzahlen	Spalte1
Anzahl bisheriger Lieferungen*	150000
Anzahl bisher gebauter Roboter*	400

# Quellen

BMWK  
BMWK (de.digital)  
Civey  
Deutsche Telekom  
eco  
European Commission  
forsa  
Gewinnblick  
ibi research  
Kiwibot  
Starship Technologies  
Statista  
Statista Consumer Insights  
Statistik Austria  
TechConsult  
Visa Inc.  
YouGov